

# Service d'orientation des employés du programme d'aide aux entreprises du Régime des chambres de commerce

Pour résoudre un problème lié au travail, à la vie personnelle ou à la santé, un professionnel peut vous donner le soutien dont vous avez besoin pour traverser une épreuve.

Par l'entremise du service d'orientation des employés, le Programme d'aide aux entreprises du Régime des chambres de commerce peut vous aider à composer avec les quatre problèmes suivants :

- des problèmes liés au travail;
- des problèmes de dépendance;
- des problèmes conjugaux et familiaux;
- des problèmes personnels.

N'hésitez pas à communiquer avec nous pour nous permettre de vous aider à régler vos problèmes et à reprendre les rênes de votre vie.



## COMMENT CELA FONCTIONNE-T-IL?

Le Régime des chambres de commerce a retenu les services d'Arete<sup>MD</sup> Ressources humaines inc. à titre de fournisseur indépendant du programme d'aide aux entreprises. Pour profiter des **services d'orientation des employés vers une aide confidentielle**, veuillez communiquer avec l'un des représentants d'Arete<sup>MD</sup> au numéro de téléphone sans frais. Un spécialiste qualifié vous aidera à entrer en contact avec un conseiller en fonction de vos besoins précis. Ce service de consultation comporte jusqu'à trois heures de consultation individuelle avec un professionnel qualifié par employé assuré, par année civile.

## CE SERVICE EST-IL CONFIDENTIEL?

Arete<sup>MD</sup> gère un réseau national de professionnels, prêt à vous aider dans un cadre respectueux et confidentiel. Ses conseillers sont tous membres d'une association professionnelle reconnue et tous assujettis à la législation canadienne sur l'accès à l'information et la protection des renseignements personnels, ainsi qu'aux lois provinciales pertinentes et au code de déontologie de leur profession. Arete<sup>MD</sup> sait que le succès d'un programme d'aide repose sur la confidentialité. À cet effet, aucune divulgation de renseignements ne se fera sans un consentement écrit de la personne concernée.

**POUR OBTENIR DE L'AIDE**  
**Communiquez avec nous**  
**sans frais au**  
**1 877 922-8646**

Lorsque vous téléphonez, ayez en main votre numéro d'entreprise

---

et votre numéro de certificat

---

Vous n'aurez **aucuns frais à payer** lorsque vous accéderez à ces services - ni à déposer de formulaire à cet effet.

Assurance collective des  
**chambres de commerce**

 **ARETE**<sup>MD</sup>  
RH INC.